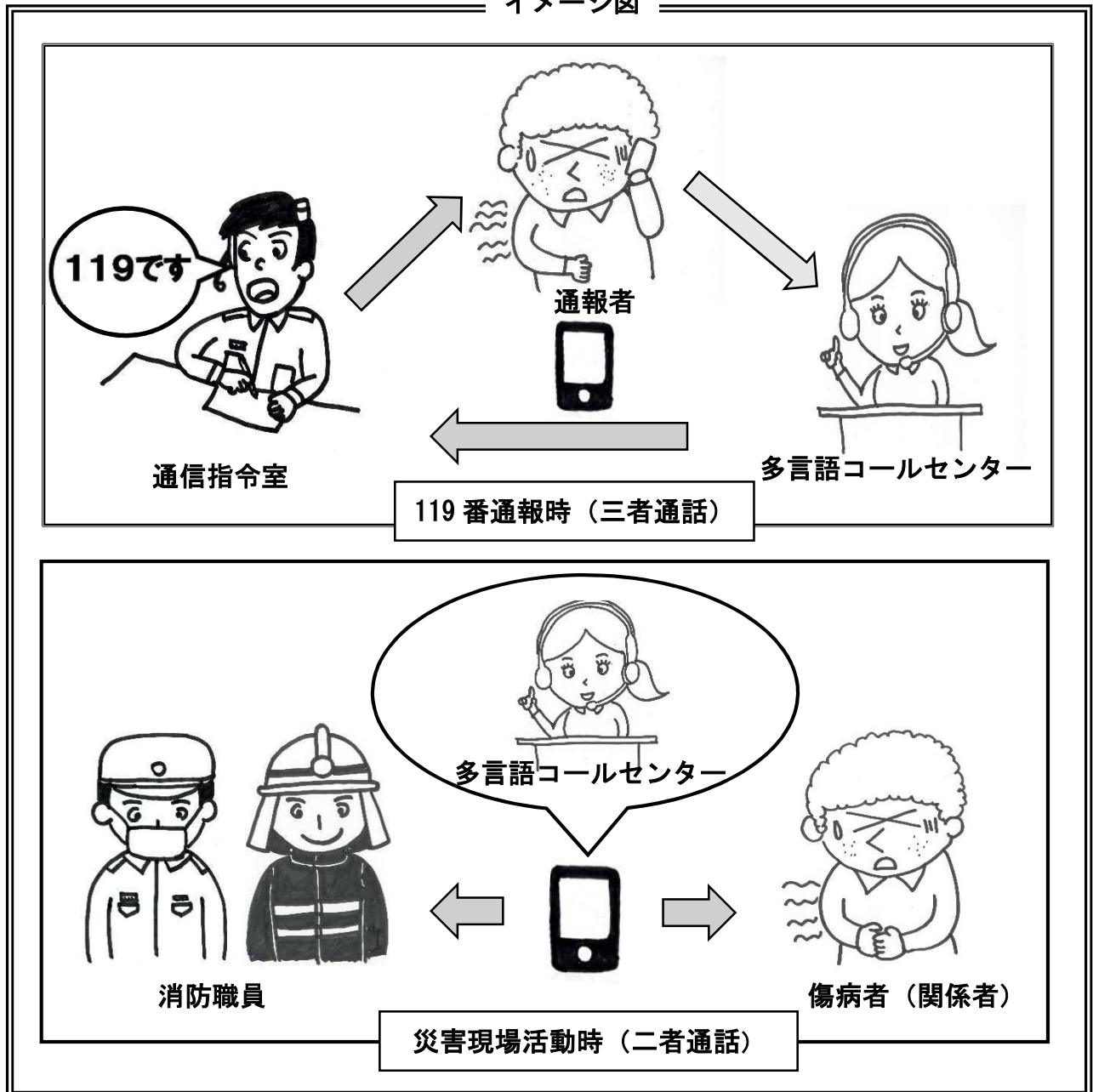


## 119 番通報等における多言語通訳体制の運用について

名取消防本部では平成 28 年 4 月 1 日から外国人観光客や定住して日の浅い外国人など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方から 119 番受付及び災害現場での対応を円滑に行うため、民間通訳業者による電話同時通訳サービスを用いた 5 か国語通訳体制の運用を開始しましたのでお知らせします。

- 対応言語（5 か国語）  
英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語
- 対応時間  
365 日、24 時間

イメージ図



問い合わせ

警防課 通信指令係

電話 022-382-0242 内線 221