

緊急のお知らせ

市民の皆様へ

平成26年1月1日
名取市消防本部

平成25年12月12日（木）未明、名取が丘地区内の自宅から携帯電話により119通報を行ったところ、呼び出しの音は聞こえるが、消防本部につながらないという事案が発生しました。

通報者の機転により、消防本部一般加入電話に救急通報し事なきを得ることができました。

消防本部において直ちに調査を行いましたが、通報時間帯には消防本部通信指令装置に着信記録がありませんでした。

その後、関係機関の協力を得て、多方面にわたり調査を行っておりますが、現在まで原因を特定するに至っておりません。

今後、同様の事案が発生した場合、引続き関係機関と原因調査を行いますので、消防本部へ連絡を頂きますようお願いいたします。

【対処方法】

119番を呼び出しても応答がない場合には、一度電話を切り、通報場所を変えて再度119番を呼び出していただくか、一般加入電話へ通報を行ってください。

名取市消防本部
電話番号 022-382-0242

名取市消防本部
警防課 通信指令係
電話 022-382-0242